

Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », El Grain Bois s'engage à protéger les données personnelles de ses clients et visiteurs. Cette politique explique quelles données sont collectées, comment elles sont utilisées, et quels sont vos droits legalplace.fr.

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable de traitement est El Grain Bois, entrepreneur individuel, dont le siège social est situé 139 rue des Vacances, 85440 Talmont-Saint-Hilaire, France.

Pour toute question relative à vos données, vous pouvez contacter :

- Téléphone : 07 80 62 32 91
- Courriel : grainbois85@orange.fr

2. Données collectées

Grain Bois collecte des données nécessaires à l'exécution de vos commandes et à la gestion de la relation client, notamment : prénom, nom, coordonnées postales et électroniques, numéro de téléphone, informations sur les produits commandés, références de paiement. Ces données peuvent être collectées directement via des formulaires en ligne ou lors de nos échanges (devis, commandes) legalplace.fr.

3. Finalités et bases légales

Les données sont traitées pour :

- **Exécuter le contrat** : préparer et expédier vos commandes, établir des factures, organiser la livraison et assurer le service après-vente.
- **Communiquer** : répondre à vos demandes, envoyer des confirmations de commande ou des informations sur les livraisons.
- **Se conformer aux obligations légales** : conservation des factures et documents comptables pendant la durée requise par la loi.
La base légale est l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, complétée le cas échéant par le respect d'obligations légales legalplace.fr.

4. Destinataires et sous-traitants

Les données sont traitées par Grain Bois, son personnel habilité et les prestataires de développement. Elles peuvent être transmises à des prestataires de services nécessaires à l'exécution du contrat (transporteurs, prestataires de paiement, comptable) dans la stricte mesure de leurs missions. Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est envisagé. Les destinataires sont tenus à une obligation de confidentialité legalplace.fr.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant le délai légal de prescription des actions en justice (cinq ans) ou la durée imposée par la réglementation fiscale et comptable (dix ans). Les données des prospects non clients sont supprimées au plus tard trois ans après le dernier contact.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification** : demander la modification de données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'effacement** (sous conditions) : demander la suppression de vos données ;
- **Droit d'opposition** : vous opposer à un traitement pour des raisons légitimes ;
- **Droit à la limitation** : demander la suspension temporaire du traitement ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données que vous avez fournies, dans un format structuré, ou demander leur transmission à un tiers.

Pour exercer ces droits, adressez-nous un courrier ou un e-mail aux coordonnées mentionnées à l'article 1. Vous devez justifier de votre identité. En cas de litige, vous pouvez saisir la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

7. Sécurité des données

El Grain Bois met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et empêcher leur destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

8. Cookies et traceurs

Le site grainbois.fr utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Tout dépôt de cookies non essentiels (mesure d'audience, publicité) requiert votre consentement préalable. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via le bandeau affiché lors de votre première visite.