

# GrainBois

ARTISAN DU BOIS · VENDÉE

## Politique de confidentialité

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés

Mise à jour : avril 2026

---

Vos données personnelles ne sont **jamais vendues, ni partagées à des fins commerciales**. Elles servent uniquement à traiter vos demandes et assurer le suivi de votre projet. Nous collectons le strict nécessaire, rien de plus.

### ART. 1 Responsable du traitement

---

#### EI GRAIN BOIS

139 rue des Vacances, 85440 Talmont-Saint-Hilaire

Téléphone : 07 80 62 32 91 · Courriel : grainbois85@orange.fr

*Le responsable de traitement est la personne qui décide pourquoi et comment vos données sont utilisées. C'est l'adresse ci-dessus à contacter pour toute question.*

## ART. 2 Données collectées

---

Dans le cadre de vos demandes (contact, devis, commande), nous collectons :

- Prénom et nom
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Description de votre projet et informations relatives à la commande
- Références de paiement (pour la facturation)

*Nous ne collectons que les informations nécessaires au traitement de votre demande.*

## ART. 3 Comment vos données sont collectées

---

Vos données peuvent être collectées par plusieurs canaux :

- **Formulaire de contact en ligne** : lorsque vous remplissez le formulaire de demande de devis ou de contact sur grainbois.fr, vos informations sont transmises de manière sécurisée.
- **Traitement automatisé** : les données soumises via le formulaire sont acheminées automatiquement vers notre outil de gestion interne pour être enregistrées et traitées rapidement.
- **Échanges directs** : lors de nos échanges par téléphone, email ou lors d'un rendez-vous, vous pouvez également nous communiquer des informations nécessaires à votre projet.

Les données collectées sont enregistrées dans une base de données sécurisée, utilisée exclusivement pour le suivi de vos demandes et de votre dossier client.

*Toutes ces données sont stockées sur des serveurs hébergés en France, chez notre prestataire d'hébergement LWS (Ligne Web Services), dont les infrastructures sont situées sur le territoire français.*

## ART. 4 Finalités et bases légales

TRAITEMENT	FINALITÉ	BASE LÉGALE
Formulaire contact / devis	Répondre à votre demande et établir une proposition	Mesures précontractuelles
Suivi de commande	Fabrication, livraison et service après-vente	Exécution du contrat
Facturation	Documents comptables et fiscaux	Obligation légale
Communication de service	Confirmations, informations de livraison	Intérêt légitime
Cookies fonctionnels	Bon fonctionnement du site	Intérêt légitime

*Nous n'utilisons pas vos données à des fins de prospection commerciale sans votre accord explicite.*

## ART. 5 Destinataires et hébergement

Vos données sont traitées par El Grain Bois et ses collaborateurs habilités. Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants, dans la stricte mesure de leurs missions :

- **Prestataire d'hébergement** : LWS (Ligne Web Services) — serveurs localisés en France — pour l'hébergement du site et de la base de données client
- **Transporteurs** : uniquement pour assurer la livraison (nom et adresse de livraison)
- **Comptable** : pour le traitement des obligations fiscales et comptables

**Aucun transfert hors de l'Union européenne** n'est réalisé. Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni communiquées à des tiers à des fins commerciales.

*Tous nos prestataires sont tenus par une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données que dans le cadre strict de leur mission.*

## ART. 6 Durée de conservation

---

TYPE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Données prospects (demande sans suite)	3 ans à compter du dernier contact
Données clients (contrat signé)	5 ans à compter de la fin du contrat
Documents de facturation	10 ans (obligation légale comptable)
Cookies fonctionnels	13 mois maximum

## ART. 7 Vos droits

---

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
- **Droit de rectification** : demander la correction de données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression, sous réserve des obligations légales de conservation
- **Droit d'opposition** : vous opposer à un traitement pour des raisons légitimes
- **Droit à la limitation** : demander la suspension temporaire d'un traitement
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré lisible

Pour exercer ces droits : [grainbois85@orange.fr](mailto:grainbois85@orange.fr) — en justifiant de votre identité. Réponse garantie sous **un mois**.

En cas de désaccord persistant, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

*Exercer vos droits est simple et gratuit. Nous nous engageons à traiter votre demande avec sérieux et dans les meilleurs délais.*

## ART. 8 Sécurité des données

---

El Grain Bois met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, et prévenir tout accès non autorisé, modification, perte ou divulgation.

## ART. 9 Cookies et traceurs

---

Le site grainbois.fr utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier déposé sur votre navigateur lors de votre visite.

COOKIE	TYPE	FINALITÉ	DURÉE
Session technique	Fonctionnel	Bon fonctionnement du site (navigation, formulaire)	Session
Préférence cookies	Fonctionnel	Mémorise votre choix de consentement	13 mois

Tout cookie non essentiel (mesure d'audience, publicité) requiert votre consentement préalable via le bandeau affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

*Les cookies fonctionnels sont indispensables au bon fonctionnement du site. Ils ne collectent aucune information personnelle identifiable.*

## ART. 10 Mise à jour de la politique

---

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour s'adapter aux évolutions légales ou techniques. La date de mise à jour fait foi.